

REGULAMIN STUDIA

Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług EMS BodyLine Warszawa Muranów (dalej: „Studio”), prowadzonego przez Fundację Aktywna Warszawa z siedzibą w Bramkach, przy ul. Stokrotki 7, NIP: 1182303102 (zwana dalej: „Firmą”).

Zajęcia prowadzone są w ramach klubu sportowego Fundacji Aktywna Warszawa. Działalność klubu reguluje regulamin klubu sportowego. Członkowie klubu korzystają z zajęć Fundacji Aktywna Warszawa i jej działalności w ramach wnoszonej opłaty członkowskiej. Każdorazowo, kiedy mowa o klientach lub uczestnikach zajęć należy przez to rozumieć także członków klubu sportowego.

§1 DEFINICJE

- 1.1 **Sprzedawca** – Fundacja Aktywna Warszawa z siedzibą w Bramkach, przy ul. Stokrotki 7, NIP: 1182303102.
- 1.2 **Klient** – osoba pełnoletnia/osoba niepełnoletnia oraz jej Opiekun, która zawarła umowę ze Sprzedawcą poprzez zakup karnetu.
- 1.3 **Opiekun** – rodzic/opiekun prawny niepełnoletniego Klienta lub przedstawiciel ustawowy Klienta pełnoletniego o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.
- 1.4 **Umowa** – umowa zawarta ze Sprzedawcą na korzystanie z usług Studia, której integralną częścią są postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 1.5 **Konsument** - należy przyjąć, że jest to Klient w formie osoby fizycznej zawierająca ze Sprzedawcą umowę, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 1.6 **Przedsiębiorca o cechach konsumenta** - należy przez to rozumieć osobę mającą wpis do Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG), która jednocześnie dokonuje transakcji firmowej, niezwiązanej z działalnością zawodową zamawiającego
- 1.7 **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta z oferty.
- 1.8 **Karnet** – abonament uprawniający Klienta Studia do korzystania z oferty placówki.
- 1.9 **Oświadczenie/Karta rejestracyjna/Osobista karta treningowa** – dokument podpisywany przed pierwszym treningiem.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE ORAZ ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

- 2.1 Każda osoba, która przebywa w placówce musi posiadać ważny karnet. W przypadku nieposiadania karnetu upoważniającego do wejścia na teren Studia jest zmuszona opuścić placówkę w trybie natychmiastowym. Każdy karnet określa precyzyjnie czas oraz personalia osoby uprawnionej do przebywania na terenie placówki w wybranych

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną
www.kancelariairbis.pl

- terminach, na określonych w Regulaminie zasadach. Nie można przebywać w placówce poza wyznaczonymi warunkami.
- 2.2 Karnet może być wykupiony na 1,3,6 lub 12 miesięcy.
- 2.3 Studio świadczy usługi w zakresie treningów indywidualnych z użyciem elektrostymulacji mięśni.
- 2.4 Trening indywidualny prowadzony jest przy użyciu konsoli oraz kombinezonów z elektrodami marki MihaBodytec do elektrostymulacji mięśni. Sprzęt wykorzystywany w Studiu jest najwyższej jakości, posiada międzynarodowe certyfikaty oraz jest zgodny z normą DIN-33961-5.
- 2.5 Klient powinien stosować się do zaleceń Trenera Personalnego EMS BodyLine Warszawa Muranów. Osoby poniżej 18 roku życia mogą odbyć Trening EMS za wiedzą i pisemną zgodą opiekuna. Treningi EMS przy użyciu sprzętu marki Miha Bodytec nie są zalecane osobom poniżej 16 roku życia.
- 2.6 Trenerzy wykonujący treningi w Studiu posiadają niezbędne wykształcenie, szkolenia lub posiadają wiedzę i umiejętności potwierdzone certyfikatami producenta urządzeń Miha Bodytec. Treningi są przeprowadzane zgodnie z ww. normą DIN-33961-5.
- 2.7 Otrzymanie dostępu do korzystania ze Studia jest równoznaczne z wykupieniem w recepcji wybranego karnetu – zgodnie z obowiązującym cennikiem, podpisaniem akceptacji regulaminu przez Klienta Studia, który otrzymał oświadczenie wraz z kartą zdrowia i osobistą kartę treningową. Klient, który korzysta ze Studia lub przystępuje do zajęć deklaruje, iż przeczytał, zaakceptował oraz podpisał regulamin bez zastrzeżeń i nie deklaruje zmian w zapisach.
- a. Klienci podpisują przy zakupie karnetu oświadczenie akceptacji regulaminu oraz osobistą kartę treningową i kartę zdrowia, które potwierdzają stan faktyczny i stanowią odrębną deklarację.
 - b. Klient Studia zobowiązuje się do niezwłocznego informowania Studia o zmianie danych osobowych.
 - c. Nieznajomość regulaminu nie zwalnia z jego przestrzegania. Podpisanie oświadczenia o przeczytaniu i akceptacji regulaminu uznane zostaje jako świadoma zgoda na powyższe zapisy i uznane za obowiązujące obydwie strony.
 - d. Regulamin ma również charakter oświadczenia obydwu stron i jest oparty o zasadę indywidualnego uzgodnienia obydwu stron.
- 2.8 Trener/recepcjonista ma prawo nie wpuścić klienta do Studia na zajęcia, których wcześniej nie opłacił lub znajduje pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających lub zagrażając bezpieczeństwu innych osób:
- a. Pracownicy administracji wraz z kierownictwem mają prawo zdecydować o niewpuszczeniu na teren Studia lub niedopuszczeniu do zajęć dowolnej osoby bez podania przyczyny, jeśli uznają, że wpływa to na bezpieczeństwo lub komfort pozostałych klientów.
 - b. Pracownicy administracji, jak i kierownictwo mogą podjąć taką decyzję w dowolnym momencie prowadzenia zajęć czy przebywania Klienta na zajęciach.
- 2.9 Studio informuje, iż przedmiotem usługi jest możliwość skorzystania ze sprzętu znajdującego się na jego terenie. Zajęcia prowadzone w Studiu, są zajęciami

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną
www.kancelariairbis.pl

technicznymi, opartymi o konkretną technikę lub elementy techniczne o charakterze sportowym.

- 2.10 Studio nie oferuje swoim klientom ćwiczenia z wykorzystaniem muzyki na zajęciach. Obecność muzyki lub jej brak w żadnym stopniu nie jest elementem usługi, a Klient Studia deklaruje, że muzyka lub jej brak nie wpływa na decyzję o zakupie członkostwa, jednocześnie został poinformowany, że część pracowników słucha utworów dla poprawy własnego nastroju. Klient Studia taką deklarację składa, podpisując oświadczenie znajomości i akceptacji regulaminu lub umowę.
- 2.11 Trener w EMS BodyLine Warszawa Muranów prowadzi zajęcia techniczne. Wszelkie zajęcia rytmiczne są oparte o odpowiednie komendy głosowe. Wszelka muzyka wykorzystana w tle, jeśli jest używana to tylko i wyłącznie prywatnie przez pracownika (trenera) w celu umilenia sobie czasu pomiędzy nauką poszczególnych ćwiczeń. Jest również dla wielu pracowników (trenerów) sposobem na stres występujący podczas prezentacji przed grupą. Klient przyjmuje to do wiadomości, oświadczając jednocześnie, że nie wpływa to na jego decyzje zakupową co potwierdza podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.
- 2.12 W wypadku, kiedy Klient nie może uczestniczyć w swoich zajęciach, ma prawo odrobić je w terminie wskazanym przez jego trenera prowadzącego (osobiście, SMSem, telefonicznie lub mailowo, Booksy). By mieć prawo do odrobienia zajęć, niezbędne jest zgłoszenie nieobecności minimum 24h przed terminem zajęć. Osoby, które nie poinformowały o nieobecności min. 24h przed terminem zajęć nie mają prawa do odrobienia zajęć w tym trybie.
- 2.13 EMS BodyLine Warszawa Muranów zastrzega, iż przedmiotem usługi są rezerwacje terminów na dane zajęcia, polegające na tym, że Klient wykupuje karnet w formie rezerwacji terminu oraz wybranego miejsca na dane zajęcia. Rezerwacja jest rozumiana jako każdorazowa deklaracja uczestnictwa na zajęciach na wybrany dzień i godzinę. Są to nietypowe zajęcia i posiadają określoną ciągłość, a co za tym idzie, EMS BodyLine Warszawa Muranów nie ma możliwości dopisania nowych osób do terminów, które już zostały zarezerwowane, tak więc rezerwacja miejsca jednej osoby nie może być wymieniona na inną osobę, ze względu na wymaganą ciągłość zajęć. Brak obecności powoduje omijanie kluczowych lekcji, które są dedykowane pod kolejne spotkania i podzielone tematycznie. Lekcje można nadrobić poprzez odrabianie zajęć, muszą one jednak zachować swoją ciągłość. W przypadku wykupienia karnetu na 4, 12, 24, 48 wejścia, karnet jest traktowany jako osobna rezerwacja na 4, 12, 24, 48 różnych terminów (4, 12, 24, 48 różnych lekcji). Po przekroczeniu terminu (daty) karnet i możliwość jego wykorzystania wygasa, a Klient ma prawo odrobić niewykorzystane zajęcia (patrz pkt nr 2.12). Niewykorzystany karnet jest terminowy i nie może przejść na inną osobę, ani na następny miesiąc.
- 2.14 Trening przełożony z 24h wyprzedzeniem nie może być ponownie przełożony.
- 2.15 Ze względu na fakt, iż integralną częścią usługi może być również utrwalenie uczestnictwa Klientów w zajęciach, Klient oświadcza, że wyraża zgodę na używanie jego wizerunku w przypadku utrwalania zdjęć podczas zajęć, warsztatów czy eventów, zarówno w postaci foto, jak i wideo i nie będzie rościł sobie praw majątkowych z powodu ich wykorzystania. Klient zostanie każdorazowo poinformowany, jeśli na miejscu pojawi

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną
www.kancelariairbis.pl

się osoba utrwalająca foto lub video. Na prośbę Klienta zajęć każdorazowo Studio usunie zdjęcie lub video, na którym wypadł niekorzystnie. Zdjęcia będą publikowane tylko przez kanały należące lub powiązane ze Studiem. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na utrwalanie materiałów, prosimy nie pozować i usunąć się z przestrzeni zdjęcia lub video oraz poinformować o tym osobę wykonującą materiały w momencie jego powstawania, tak by mogła w odpowiednim czasie zareagować w przypadku np. zdjęć grupowych czy ujęć video, gdzie inni Klienci chcieliby zostać utrwaleni. Materiały są wykorzystywane do promocji zajęć oraz w celach marketingowych, ale też wielokrotnie są przedmiotem usługi, którą jest utrwalenie warsztatów, ćwiczeń czy relacja uczestnictwa danej osoby/grupy osób w zajęciach, co jest ujęte w ofercie usługi lub oferowane słownie. Materiały nie będą wykorzystywane komercyjnie i nie będą przekazywane osobom trzecim. Materiały nie będą wykorzystywane i tworzone wbrew obowiązującym w Polsce przepisom.

- 2.16 Studio EMS BodyLine Warszawa Muranów czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:00-13:00 i 15:00-21:00, w soboty w godzinach 9:00-15:00, lub w innych godzinach wcześniej umówionych sesji treningowych. Terminy i godziny sesji umawiane są osobiście, telefonicznie, mailowo, przez sms lub booksy.
- 2.17 Ewentualną reklamację sposobu przeprowadzania ćwiczeń należy zgłosić w trakcie lub niezwłocznie po treningu.
- 2.18 Klient ma prawo do wypowiedzenia umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, informując o tym EMS BodyLine Warszawa Muranów w formie pisemnej na adres e-mail studia. W przypadku wypowiedzenia umowy Klient jest zobowiązany do uregulowania ewentualnych zaległych zobowiązań w terminie 5 dni roboczych od dnia wypowiedzenia umowy.
- 2.19 EMS BodyLine Warszawa Muranów wskazuje, że w sprawie realizacji niniejszej umowy adres mailowy do kontaktu emsbodyline.studio@gmail.com oraz numer telefonu to 507 684 075.

§3 BEZPIECZEŃSTWO

- 3.1 EMS BodyLine Warszawa Muranów informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia klienta Studia. Jednocześnie klient deklaruje, iż nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania i zadośćuczynienia w przypadku doznania kontuzji lub uszczerbku na zdrowiu, który został doznany w wyniku niedostosowania się do poleceń i uwag instruktora lub korzystania ze sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją. Klient powyższe akceptuje, podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.
- 3.2 Wszystkie urządzenia oraz sprzęt do ćwiczeń znajdujący się w studio EMS BodyLine Warszawa Muranów, mogą być wykorzystywane tylko zgodnie z ich przeznaczeniem oraz w obecności Trenera Personalnego EMS BodyLine Warszawa Muranów.
- 3.3 Klient odbywający Trening EMS zobowiązany jest do posiadania odpowiedniej bielizny treningowej, która może zakupić lub wypożyczyć w Studio.
- 3.4 Trener Personalny EMS BodyLine Warszawa Muranów może przerwać trening, jeżeli w trakcie ćwiczeń zaobserwuje u Klienta nietypowe lub niepokojące dolegliwości.
- 3.5 Studio informuje, iż dochowa wszelkiej staranności w celu maksymalnego zabezpieczenia miejsca prowadzenia zajęć. Zastrzega się, by nie pozostawiać wartościowych rzeczy bez

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną
www.kancelariairbis.pl

nadzoru i zostawić w szatni, w celu zminimalizowania ryzyka kradzieży oraz zgubienia cennych rzeczy. Klient deklaruje, że nie będzie rościł sobie prawa do odszkodowania w przypadku, gdy kradzież, uszkodzenie lub zaginięcie pozostawionych na terenie placówki rzeczy nastąpi w momencie, gdy nie dochował szczególnej staranności w celu ich zabezpieczenia (pozostawienia w szatni), mimo zaleceń ze strony Studia. Klient powyższe akceptuje, podczas akceptacji Regulaminu i nie wnosząc do niego uwag.

- 3.6 EMS BodyLine Warszawa Muranów informuje, że teren placówki jest monitorowany ze względów bezpieczeństwa. Przebywanie na terenie placówki jest skrupulatnie rejestrowane (audio i video) ze względów bezpieczeństwa za pomocą różnych środków (smartphone, tablet, kamera, rejestracja audio, telefon itp.) oraz za pomocą monitoringu przemysłowego (video). Ma to posłużyć w przypadku jakichkolwiek sporów prawnych jako materiał dowodowy. Rejestrowany jest teren Studia na wypadek wtargnięcia osób niebędących naszymi klientami. Jest to działanie jedynie prewencyjne w trosce o najwyższą jakość świadczonych usług. Jeśli nie wyrażasz zgody na nagrywanie, prosimy o opuszczenie placówki. Materiały z monitoringu przemysłowego kasowane są w ciągu 7 dni. Więcej informacji na temat przetwarzania danych w monitoringu dostępny jest w wersji papierowej w studiu EMS BodyLine Warszawa Muranów oraz jest wysyłany mailowo przy wstąpieniu do klubu.
- 3.7 Teren EMS BodyLine Warszawa Muranów jest w pełni terenem prywatnym i nie jest przestrzenią publiczną ani nie jest miejscem ogólnodostępnym. Na terenie EMS BodyLine Warszawa Muranów znajdować się mogą tylko określone osoby, w określonych godzinach i spełniające określone kryteria wynikające z regulaminu EMS BodyLine Warszawa Muranów. Nie jest dozwolone, by osoby postronne bez względu na reprezentowany podmiot mogły swobodnie poruszać się po terenie placówki. Każda próba zakłócenia pracy recepcji, trenerów lub administracji będzie skutkowała wezwaniem odpowiednich służb pod zarzutem utrudniania pracy oraz nękania. Każdorazowo będzie nakładana również kara dla osób postronnych utrudniających pracę, w skali godzinowej stawki względem dziennego obrotu Studia jako zadośćuczynienie za zakłócanie poprawnej pracy studia i brakiem możliwości wykonywania swojej pracy.

§4 OPŁATY

- 4.1 Klient może skorzystać z następujących metod płatności:
- a. Płatności gotówkowe (gotówka, płatność kartą zbliżeniowo lub przy użyciu PINU).
 - b. Przelew bankowy.
 - c. Inne formy płatności elektronicznej.
- 4.2 Wszystkie opłaty Klient dokonuje przed rozpoczęciem ćwiczeń zgodnie z obowiązującym cennikiem i w wybranej przez siebie formie.
- 4.3 Klient może płacić: miesięcznie, co 4 treningi, jeśli korzysta częściej niż raz w tygodniu lub z góry za cały pakiet.

§5 SIŁA WYŻSZA

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną
www.kancelariairbis.pl

- 5.1 Przez Siłę Wyższą rozumie się zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których nie mogły one przewidzieć ani zapobiec, a które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy.
- 5.2 W przypadku zaistnienia Siły Wyższej, Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie.
- 5.3 W przypadku, gdy Klient z obiektywnych względów nie ma możliwości korzystania z usługi na tożsamym poziomie, dopuszcza się możliwość zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej, tym samym przedłużając czas trwania umowy o analogiczny okres zamrożenia, w którym usługa nie była świadczona.
- 5.4 Forma realizacji usługi po wystąpieniu Siły Wyższej zostanie przedstawiona Klientowi niezwłocznie po reorganizacji placówki i zapoznaniu się z aktualnymi wytycznymi odpowiednich służb wraz z nowo obowiązującym prawem oraz udostępniona za pośrednictwem dostępnych kanałów komunikacji z Klientem.
- 5.5 Klient będzie mógł zapoznać się z nowymi zasadami realizacji usługi oraz dokonać ich akceptacji w przypadku chęci kontynuowania usługi. W przypadku braku akceptacji w ciągu 7 dni od komunikatu dochodzi do automatycznego zamrożenia usługi do czasu ustania Siły Wyższej.
- 5.6 W przypadku akceptacji sposobu realizacji usługi placówka zobowiązuje się do zachowania najwyższego, obiektywnie możliwego w danej sytuacji poziomu realizacji usługi na wcześniej ustalonych zasadach cenowych. Poziom merytoryczny nie ulegnie zmianie, jedynie środki techniczne realizacji usługi zostaną dostosowane do aktualnej sytuacji w możliwie nieinwazyjny dla Klienta sposób.
- 5.7 Klient wyraża świadomie zgodę na zastosowanie wyżej opisanego trybu w sytuacji wystąpienia Siły Wyższej akceptując regulamin i nie wnosi do niego uwag.

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 6.1 Zabrania się rejestrowania, utrwalania i rozpowszechniania za pomocą foto, video czy ścieżki dźwiękowej z pobytu na terenie Studia bez zgody organu odpowiedzialnego za takie zezwolenia. Każda próba utrwalenia pobytu na terenie Studia, zajęć, wizerunku trenera czy innych Klientów zajęć zostanie bezwzględnie zgłaszana do organów odpowiedzialnych za ochronę tych praw i kierowana na drogę sądową bez możliwości polubownego rozwiązania sprawy.
- 6.2 W związku z rozporządzeniem Unijnym RODO informujemy, że informacje o tym w, jaki sposób są przetwarzane Wasze dane, są dostępne tutaj: w wersji papierowej w studiu EMS BodyLine Warszawa Muranów oraz na stronie www.emsbodylinestudio.pl
- 6.3 Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy ze Studiem, by Studio było w stanie rzetelnie wykonać usługę wobec Klienta.

Dokument przygotowany przez



treść stanowi zastrzeżoną wartość intelektualną
www.kancelariairbis.pl